

# 令和5年度 利用者アンケート（集計）

彦根市南老人福祉センター

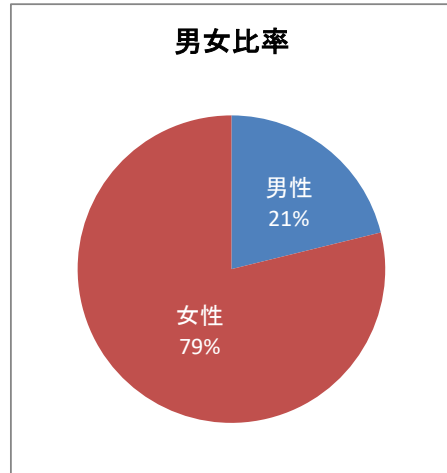
《実施期間》 令和6年1月4日～1月31日

《回答者》 137名（男性：29名／女性：108名）

## 1. 男女比率

男性	29
女性	108

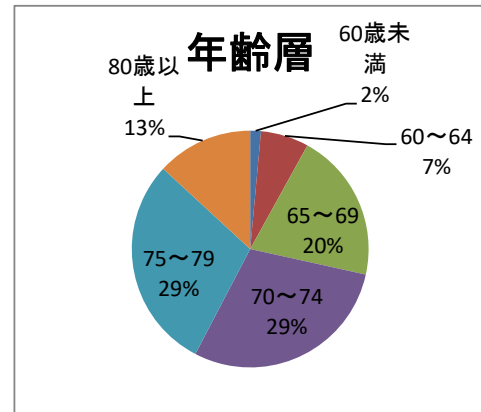
前年同様、女性の割合が圧倒的に多い。男性の参加について、クラブ利用者に見られるが、講座では将棋講座以外はほとんど参加がない。一昨年度から筋トレマシーンを導入し利用者に男性が増えてきたが、これまでに培ってこられた知識や経験を活かしつつ、やりがいや役割をもって活動できる居場所づくり、仲間づくりをさらに考えて行く必要がある。



## 2. 年齢層

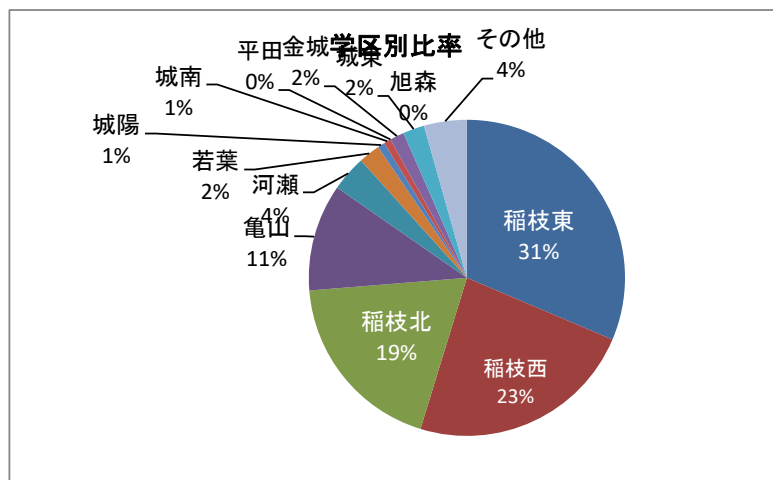
60歳未満	2
60～64歳	9
65～69歳	28
70～74歳	40
75～79歳	40
80歳以上	18

60代の利用は増えてきているが、利用者の中心は70歳代である。今後も新規利用者を増やしていく必要がある。80歳以上も全体の1割強の参加であるが、運転免許証の返納や身体状況の悪化により、移動が困難になり参加を諦めるケースがある。



## 3. 学区別比率

稲枝東	43
稲枝西	32
稲枝北	26
亀山	15
河瀬	5
若葉	3
城陽	1
城南	1
平田	0
金城	2
城東	3
旭森	0
その他	6

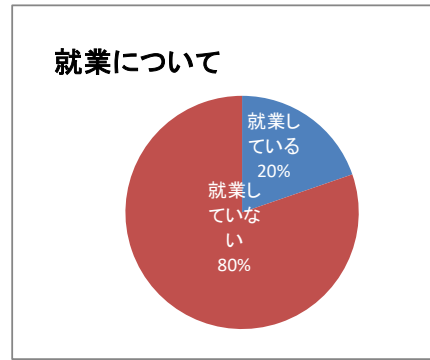


稲枝地区の方が全体の約4分の3を占めている。特に東エリアが多い。稲枝学区外（亀山学区など）の利用者が筋トレを中心に増えてきている。

#### 4. 就業について

(1)	就業している	27
	就業していない	110

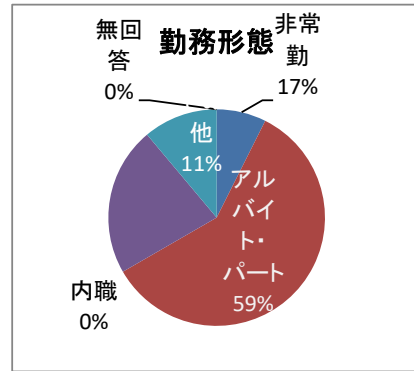
利用者層は、現役引退後に余暇を楽しむために来られる方が多い。就業しながらでもクラブ活動や講座を楽しみに参加している方もおられ、就業している年齢は幅広い。



#### 4. 勤務形態について

(2)	非常勤	2
	アルバイト・パート	16
	内職	0
	自営業	6
	その他	3
	無回答	0

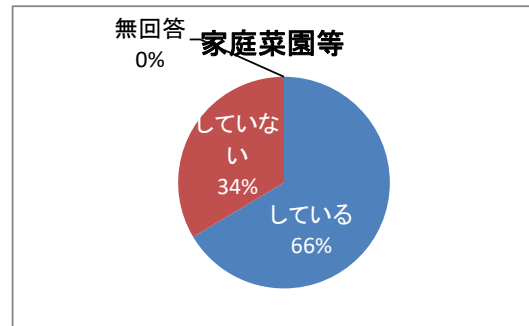
就労している方の勤務形態としては、アルバイト・パートでの就労が過半数を占めている。



#### 5. 家庭での活動（家庭菜園等）

(1)	している	91
	していない	46
	無回答	0

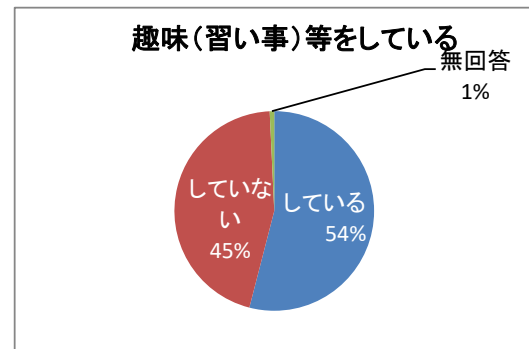
地域性もあり、家庭菜園をしている方の割合が高い。



#### 5. 家庭での活動（趣味等）

(2)	している	74
	していない	62
	無回答	1

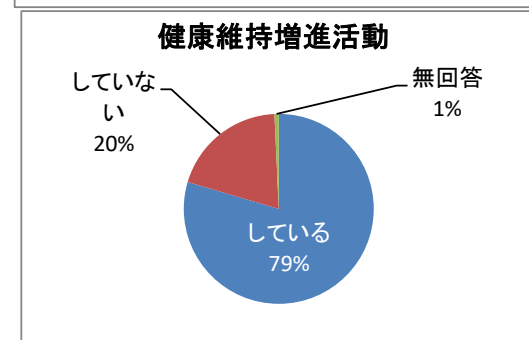
家庭や地域で趣味を持ち、有意義に過ごされている方が多いことが分かる。現在「していない」と答えた方に、新たな楽しみを見いだしてもらえるような働きかけを継続していく。



#### 5. 家庭での活動（健康維持等）

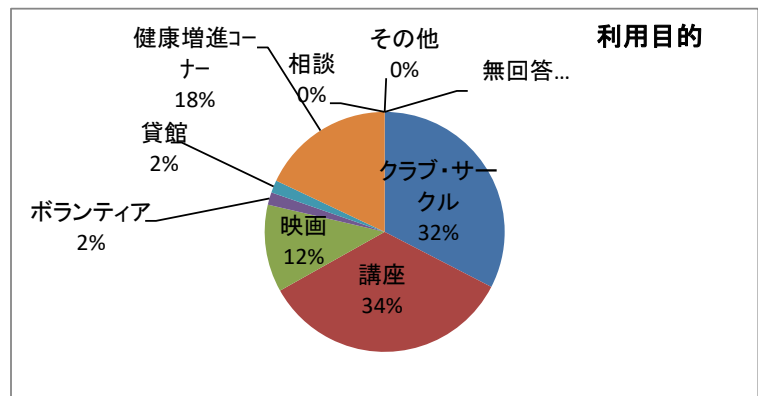
(3)	している	109
	していない	27
	無回答	1

約8割の方が、健康の維持増進にかかる活動をされており、健康に対する意識が高いことが伺える。音楽健康塾や健康講座への参加や健康体操のクラブへの希望が多い。



## 6. 利用目的 ※複数回答あり

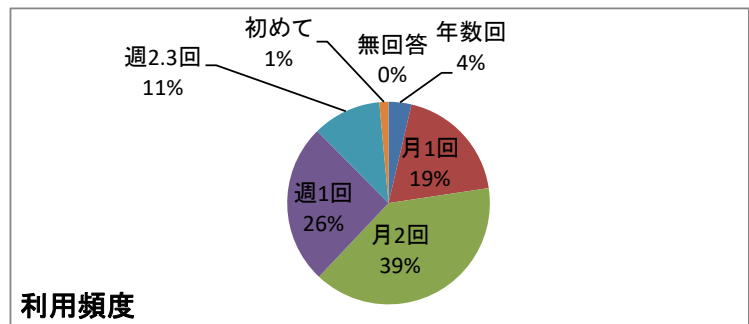
クラブ・サークル	58
講座	61
映画	21
ボランティア	3
貸館	3
健康増進コーナ-	32
相談	0
その他	0
無回答	0



前年に引き続き、新型コロナの影響で「うたの広場」や「音楽健康塾」など人気講座の定員減による利用者減の影響が見られる一方、新規の健康増進コーナーの利用者が増えた。クラブ・サークル員も同様に減少している。また、高齢化によりグループ活動を解散するところも出ており、ポストコロナを見据えたクラブ活動のあり方を考える必要がある。

## 7. 利用頻度

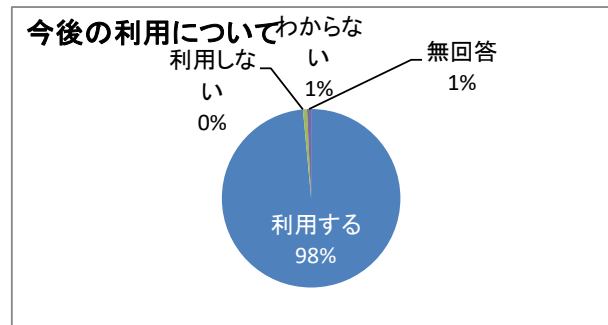
年数回程度	5
月1回程度	26
月2回程度(隔週)	54
週1回程度	35
週2、3回程度	15
初めて	2
無回答	0



月1～2回での利用が大半を占めている。週1回以上利用している方は、健康増進コーナー利用者の増加もあり増えてきたが、一方、クラブ活動やボランティアで利用されている方が、高齢化に伴い会員数が減少してきている。クラブ加入者のPRもさらに必要である。

## 8. 今後の利用

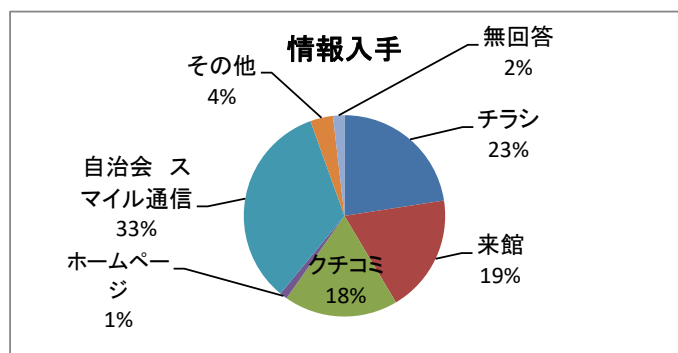
利用する	134
利用しない	0
わからない	1
無回答	2



ほとんどの方が「利用する」と回答されている。地域の方々に、もっと気軽に利用していただけるよう、今後も利用者の目線に立った運営に努めたい。

## 9. センター情報の入手方法 ※複数回答あり

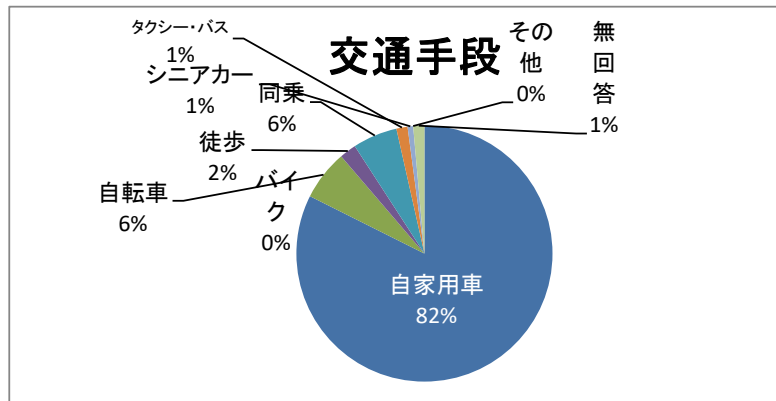
チラシ	37
来館	31
クチコミ	30
ホームページ	2
スマイル通信	55
その他	6
無回答	3



基本的に、紙媒体、クチコミが主流である。定期的な情報発信ができるよう「スマイル通信」を毎月1日に発行している。稲枝学区は自治会回覧してもらっており、情報を得ていただくツールとなっている。ホームページを活用して情報を得ている人は1%。老福玄関先での掲示活動にも力を入れている。

10. 交通手段 ※複数回答あり

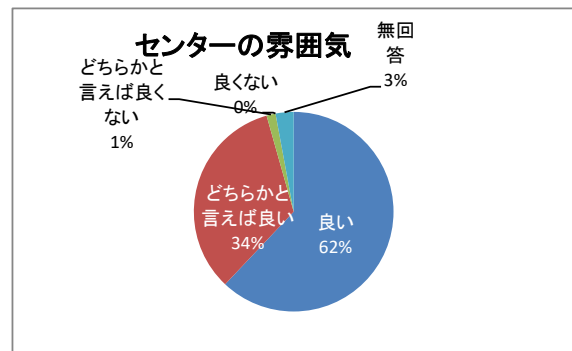
自家用車	117
バイク	0
自転車	9
徒歩	3
同乗	8
タクシー・バス	2
シニアカー	1
その他	0
無回答	2



自家用車での利用が大半を占めている。「交通の便が不便である」という声は根強く、タクシーやバスを利用して来館される方はほとんどおられない。経済的なことも考慮し免許証返納された方の交通手段が課題である。

11. センターの雰囲気

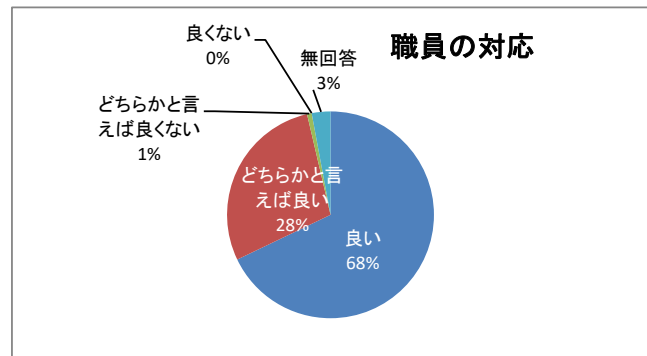
良い	85
どちらかといえば良い	46
どちらかといえば良くない	2
良くない	0
無回答	4



9割以上の方に良い雰囲気であると感じていただいている。今後も、気軽に安心して利用してもらえるよう、気配りや配慮を怠らないよう気を引き締め、対応していきたい。

12. 職員の対応

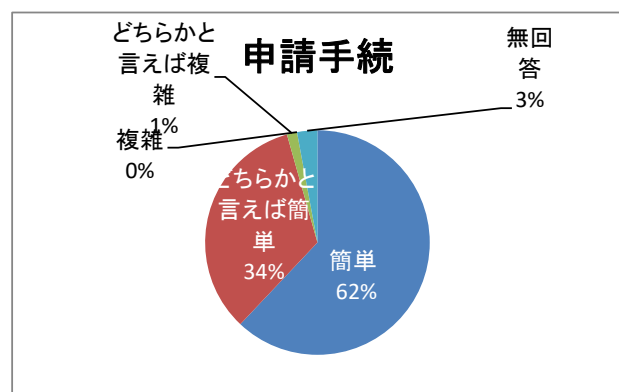
よい	93
どちらかと言えばよい	39
どちらかと言えばよくない	1
よくない	0
無回答	4



「よい」「どちらかと言えばよい」が9割以上を占めている。今後も利用者の方に親近感、信頼感を感じてもらえるような対応を心掛けたい。

13. 申請手続きについて

簡単	85
どちらかと言えば簡単	46
どちらかと言えば複雑	2
複雑	0
無回答	4



申請手続きを行うのは、ほぼクラブの代表者のみで問題なく手続きできている。クラブの手続きは1年間の申請ができ、また、会議等でたまに利用される方には、丁寧な説明で利用に関する手続きを理解していただいている。

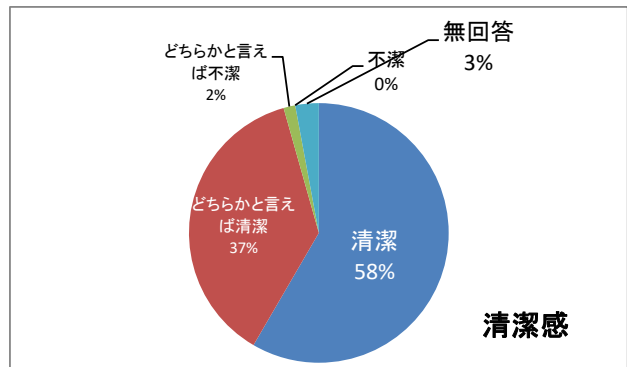
《改善点》

- ▶ 意見なし

14. 施設環境（清潔感）

(1)	清潔	80
	どちらかと言えば清潔	51
	どちらかと言えば不潔	2
	不潔	0
	無回答	4

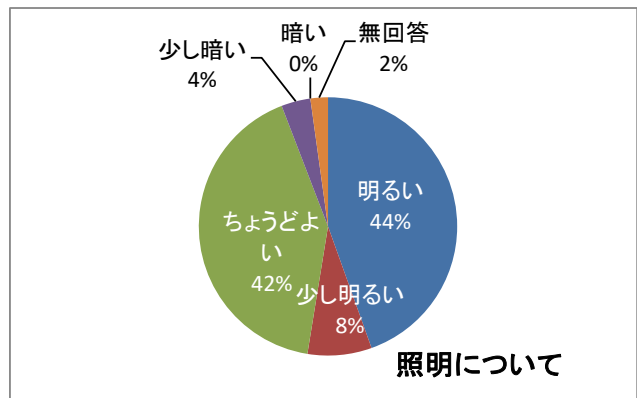
全体清掃は、業者委託で毎日行ってもらっている。それ以外にも、館外（玄関、センター周囲）、館内（各部屋、トイレなど）とも、美化に努めている。



14. 施設環境（照明の明暗）

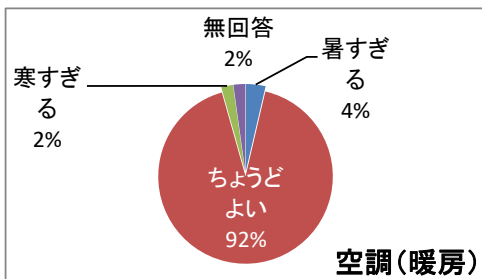
(2)	明るい	61
	少し明るい	11
	ちょうどよい	57
	少し暗い	5
	暗い	0
	無回答	3

各部屋内の環境に関しては問題なし。以前は暗かった廊下も全日照明を点灯し、故障していた照明も修理し明るさを保てるよう対処した。



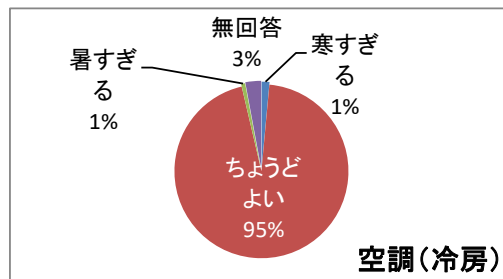
14. 施設環境（空調・暖房）

(3)	暑すぎる	5
	ちょうどよい	126
	寒すぎる	3
	無回答	3



施設環境（空調・冷房）

	寒すぎる	2
	ちょうどよい	130
	暑すぎる	1
	無回答	4



温度管理は、集中管理により適切にできている。一部暖房が効きにくい部屋や廊下があり、ファンヒーターでスポット的に暖め対処した。

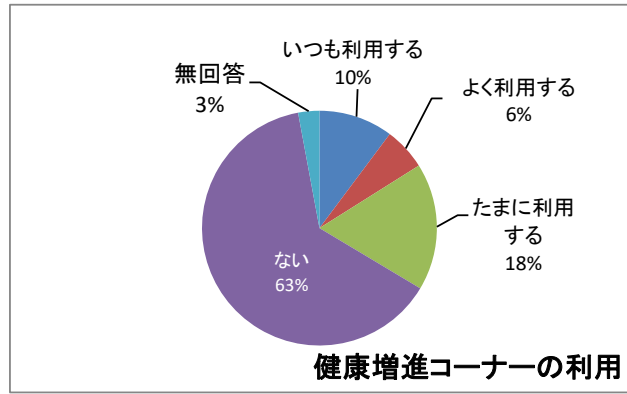
《施設の改善点や必要な備品など》

- 意見なし

### 15. 健康増進コーナー

いつも利用する	14
よく利用する	8
たまに利用する	24
ない	87
無回答	4

一昨年度から介護予防筋トレマシーンを導入し、マシーン利用講習会を開催、トレーニングをしていただくコーナーを開設した。2月末日現在、121人の登録者がある。今後、スペースの減った談話・図書コーナーなどの確保が検討課題である。



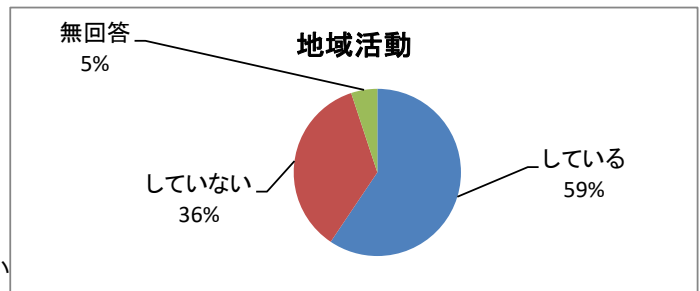
#### 《必要な健康器具》

- ▶ 予防マシーンの種類をもう少し
- ▶ 腰腹回りをひねるマシン
- ▶ 場所的には？ 体力測定器具
- ▶ ランニングマシン

### 16. 地域活動

(1)

している	82
していない	49
無回答	6

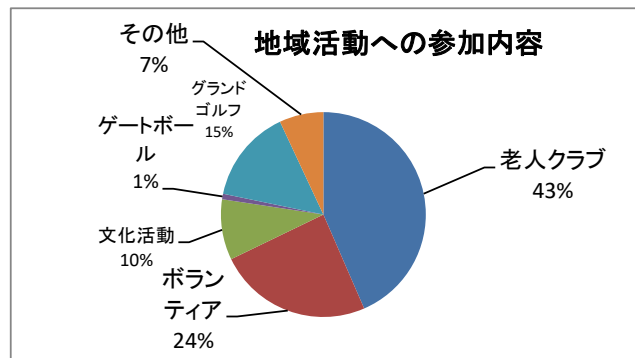


半数以上の方が、地域活動に積極的に参加されている。

### 16. 活動内容 ※複数回答あり

(2)

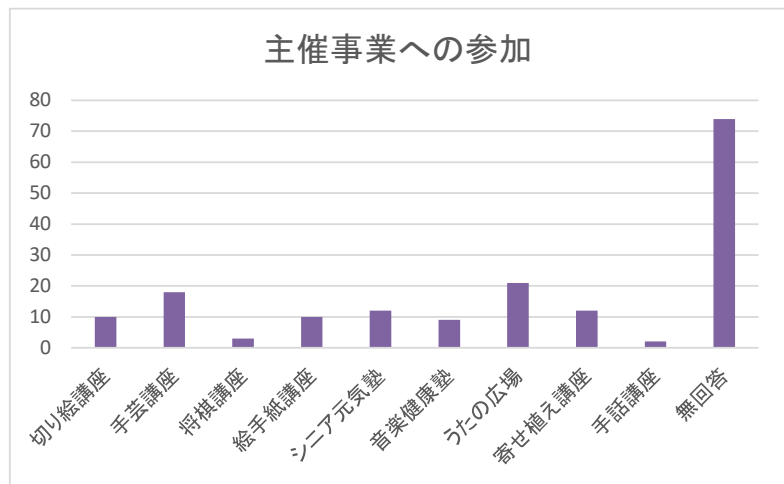
老人クラブ	50
ボランティア	29
文化活動	11
ゲートボール	1
グラウンドゴルフ	17
その他	8



地域活動に参加している方の多くが老人クラブに所属されている。ボランティアとして社会貢献活動に参加したり、グラウンドゴルフなどの趣味やスポーツで身体を動かしたり、熱心に活動しておられる様子がうかがえる。

## 17. 参加事業

(1)	切り絵講座	10
	手芸講座	18
	将棋講座	3
	絵手紙講座	10
	シニア元気塾	12
	音楽健康塾	9
	うたの広場	21
	寄せ植え講座	12
	手話講座	2
	無回答	74



各講座とも参加人数の制限や、換気、消毒の徹底などコロナ感染予防対策をとって年間すべて開講できた。利用者は高齢者ばかりで、コロナ、インフルエンザが収まらなければ参加を控えられる方が増える状況である。

## 17. 参加した事業の感想

(2)		良かった	どちらかと言えば良かった	どちらかと言えば良くなかった	良くなかった	
	切り絵講座	7	3			
	手芸講座	16	2			
	将棋講座	3	0			
	絵手紙講座	10	0			
	シニア元気塾	10	2			
	音楽健康塾	9	0			
	うたの広場	14	7			
	寄せ植え講座	10	2			
	手話講座	2	0			
	無回答					74

▶ 皆と歌っていると元気になれる。

## 18. 希望する（興味のある）講座やクラブ

- ▶ オカリナ
- ▶ ピラティス
- ▶ アップサイクル
- ▶ 朗読・古文書・古典
- ▶ ウォーキング
- ▶ ギター
- ▶ 手話
- ▶ カラオケ
- ▶ 謡曲

## 19. その他のご意見

- ▶ 講座の途中で体操のメロディーを流せば気分転換ができ疲れない。
- ▶ 筋トレ、無料で有り難い。上半身を鍛える器具があるとよい。
- ▶ シニア元気塾、ボランティアガイドの説明を聞き、より深く知ることができた。
- ▶ 皆さんのおかげで楽しく参加できた。
- ▶ 講座や筋トレ、もっとPRすればよい。
- ▶ うたの広場、いつも楽しいひと時、幸せな時間をありがとう。
- ▶ うたの広場は是非続けてください。
- ▶ 講座、楽しみにしている。前向きになれたり、リフレッシュできる時間です。
- ▶ ヨガは近くで教えていただけて有難いです。
- ▶ コロナは5類扱いとなったが、感染防止対策はまだ必要である。
- ▶ 新しいメニュー等理学療法士さんのお話等聞きたいです。
- ▶ 歩行が盲くできない為椅子に座ってできる活動に参加させてもらっています。
- ▶ うたの広場 コロナ収束したら月2回実施を望みます。
- ▶ いつもお世話になりありがとうございます。
- ▶ 彦根と稲枝は近いのに公共の乗り物がない。（彦根⇄稲枝）

上記、意見を受けて…

- \* 2事業所併設であるため、使用できるスペースが限られていることは変えられない事実である。  
限られたスペースであるが、デイサービス部門との共存をしながら利用者の声に応えていけるよう新しい取り組みも考えていきたい。
- \* 昨年度に引き続き、感染対策のためクラブ活動を休止されるクラブがあった。  
今後もより利用しやすいセンターを目指し、ポストコロナも見据え、利用者の声を聴きながら改善できるよう取り組んでいきたい。
- \* 新規講座やクラブなど要望をいただいております、予算や会場の確保、近隣の施設における講座・サークル活動の状況などを考慮して、今後の事業や講座の計画について検討していく。
- \* 老人福祉センターとして相談体制を強化し、クラブやサークルの活動支援、老人クラブの活動支援、地区社協等との連携等、地域に密着した施設として「仲間づくり」「生きがいくくり」「居場所づくり」が応援できる運営を一層心掛けていく。