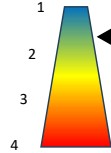


彦根市南デイサービスセンター 令和7年度 ご利用者アンケート集計結果

日ごろは格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。7月に行った本アンケートにつきたくさんのお声を頂きましたこと厚く御礼申し上げます。この度、集計結果ががまとまりましたのでご報告いたします。

質問 1 南デイサービスセンターの施設や設備は快適ですか。

1	とても快適である	12
2	まあまあ快適である	25
3	あまり快適ではない	
4	快適とはいえない	
5	分からない(無回答含む)	3

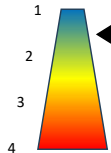


平均スコア 1.67

前回スコア 1.60

質問 2 南デイで過ごす時間はあなたに合っていますか。

1	とても合っている	17
2	わりと合っている	19
3	あまり合っていない	
4	全く合わない	
5	分からない(無回答含む)	4

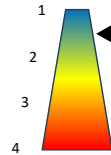


平均スコア 1.52

前回スコア 1.60

質問 3 南デイの職員に、好感がもてますか。

1	とても好感がもてる	26
2	まあ好感がもてる	12
3	どちらともいえない	2
4	全く好感がもてない	
5	分からない(無回答含む)	

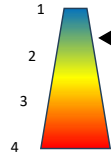


平均スコア 1.40

前回スコア 1.39

質問 4 南デイの職員は、あなたが他の方に「聞かれたくない」・「見られたくない」ことに
対しての気遣いができていますか。

1	しっかりできている	18
2	まあまあできている	18
3	あまりできていない	
4	できていない	
5	分からない(無回答含む)	4

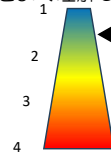


平均スコア 1.50

前回スコア 1.47

質問 5 南デイの職員は、あなたの生活が身体の状況、要望をよく理解していると思いますか。

1	しっかり理解している	24
2	まあ理解している	14
3	どちらともいえない	1
4	理解していない	
5	分からない(無回答含む)	1

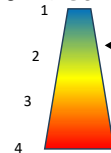


平均スコア 1.41

前回スコア 1.47

質問 6 南デイの職員は、あなたが言い出せないようなこともよく気づいていますか。

1	よく気づけている	18
2	まあ気づけている	16
3	どちらともいえない	4
4	全く気づけていない	
5	分からない(無回答含む)	2

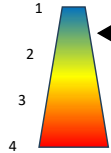


平均スコア 1.63

前回スコア 1.63

質問 7 南デイの職員は、あなたの話を親身になって聴けていますか。

1	よく聴けている	23
2	まあ聴けている	16
3	あまり聴けていない	
4	全く聴けていない	
5	分からない(無回答含む)	1

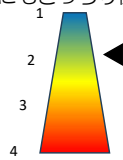


平均スコア 1.41

前回スコア 1.35

質問 8 あなたが南デいの職員に要望したことが、他の職員にもきっちり伝わっていますか。

1	よく伝わっている	18
2	まあ伝わっている	18
3	伝わっていないことがある	1
4	伝わっていない	
5	分からない(無回答含む)	3

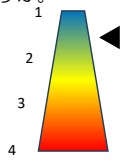


平均スコア 1.54

前回スコア 1.63

質問 9 南デいの食事の献立は、変化があり工夫できていますか。

1	よく工夫できている	18
2	まあ工夫できている	17
3	工夫できていないことがある	1
4	工夫できていない	
5	分からない(無回答含む)	4

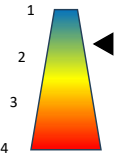


平均スコア 1.52

前回スコア 1.55

質問 10 南デいの食事はいつも美味しいですか。

1	いつも美味しい	23
2	まあまあ美味しい	14
3	美味しくないことがある	2
4	美味しくない	
5	分からない(無回答含む)	1

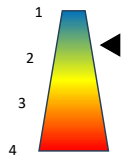


平均スコア 1.46

前回スコア 1.45

質問 11 南デいのお風呂は、いつもゆっくり入れますか。

1	ゆっくり入れる	15
2	まあゆっくり入れる	10
3	ゆっくり入れないことがある	3
4	ゆっくり入れない	1
5	分からない(無回答含む)	11

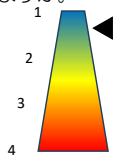


平均スコア 1.65

前回スコア 1.53

質問 12 お風呂では、南デいの職員は丁寧に介助できていますか。

1	丁寧に介助できている	23
2	まあ丁寧である	9
3	丁寧にないときがある	
4	丁寧にない	
5	分からない(無回答含む)	8

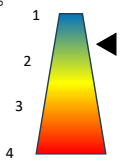


平均スコア 1.28

前回スコア 1.23

質問 13 南デいで行事やレクリエーションは楽しいですか。

1	とても楽しい	15
2	まあ楽しい	18
3	楽しくないときがある	3
4	全く楽しくない	
5	分からない(無回答含む)	4

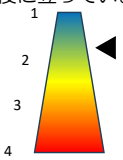


平均スコア 1.66

前回スコア 1.82

質問 14 南デいで活動や生活リハビリは、家での生活に役に立っていますか。

1	とても役に立っている	15
2	まあ役に立っている	17
3	役に立っていないこともある	4
4	役に立っていない	
5	分からない(無回答含む)	4

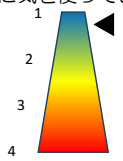


平均スコア 1.69

前回スコア 1.94

質問 15 車で送迎する時、南デいの職員はあなたの安全に気を使っていますか。

1	しっかり気を使っている	32
2	まあ気を使っている	8
3	気を使えてないこともある	
4	全く気を使えていない	
5	分からない(無回答含む)	

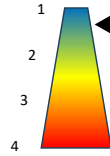


平均スコア 1.20

前回スコア 1.25

質問 16 南デイ利用時に体調が悪くなった時や怪我をした時は、きちんと対応できていますか。

1	しっかり対応できている	27
2	まあ対応できている	9
3	対応できていないことがある	
4	全く対応できていない	
5	分からない(無回答含む)	4

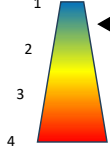


平均スコア 1.25

前回スコア 1.21

質問 17 南デイ利用前、サービス利用内容や利用法についての説明は充分ありましたか。

1	充分説明してもらえた	21
2	まあ説明してもらえた	16
3	充分であるとはいえない	
4	全く説明がなかった	
5	分からない(無回答含む)	3

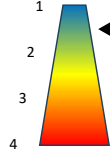


平均スコア 1.43

前回スコア 1.50

質問 18 契約をするとき、契約内容の確認は充分できていましたか。

1	充分確認できた	24
2	まあまあ確認できた	13
3	確認不足であった	
4	全く確認ができなかった	
5	分からない(無回答含む)	3

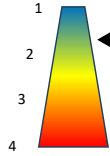


平均スコア 1.35

前回スコア 1.63

質問 19 南デイのサービス全体について、あなたは満足されていますか。

1	大変満足している	21
2	どちらかといえば満足している	18
3	どちらかといえば満足していない	1
4	全く満足していない	
5	分からない(無回答含む)	



平均スコア 1.50

前回スコア 1.57

上記の他にご要望、ご意見等、お持ちの方は以下にご記入頂ければ幸いです。

①長い間お世話になっていますが今のところ何1つ不備はありません。職員さんが異動される時は言ってほしいです。	長きにわたりご愛顧いただきありがとうございます。環境の変化を急にお伝えすると不安や寂しさが強くなってしまわれる方がいます。そのため、安心して過ごしていただけるように、あえて詳しい異動のことは申し上げないようにしております。
②ドライバーの方には毎回安全運転で送迎下さり本当に感謝でございます。デイサービスの職員様にはいろいろお世話になりありがとうございます。	お心遣いありがとうございます。これからもご満足いただけるよう努めてまいりますので、お気づきのことがあれば何なりとお申し出ください。
③職員さんは名札をつけてほしい。	昨年、同様のご意見を頂戴いたしましたので、昨年12月ごろから80mm×35mmのゴム製の名札を常時左胸につけるようにしております。
④お風呂も丁寧に体を洗って下さるし、食事も軟らかく美味しいです。難をいうこと何1つありません。	良い評価を頂き、ありがとうございます。これからもサービスの向上に努めてまいりますので、お気づきのことがあれば何なりとお申し出ください。
⑤アンケートの文字がものすごく細かくて読みづらいので今後ご検討ください。	ご指摘いただきありがとうございます。次年度以降読みやすいよう工夫させていただきます。
⑥今後とも利用者個々に適した言動をお願いします。	それぞれのご利用者の状態に応じた声掛けや介助方法を心がけております。もしも何か違和感を感じることがありましたら、お申し出ください。
⑦毎月デイの日を楽しみにしています。これからもよろしく願います。	うれしいお言葉を頂戴して職員一同安堵しております。これからもよろしく願ひ申し上げます。
⑧優しい言葉で今後ともよろしく願います。	それぞれのご利用者の状態に応じた声掛けや介助方法を心がけております。もしも何か違和感を感じることがありましたら、お申し出ください。
⑨送迎に不満がある。	お迎えが早かったり遅れたり、お迎えが漏れていたり、お休みなのにお迎えに上がったたり、まれにご迷惑をおかけすることがあります。できるだけご迷惑をおかけしないように対策を講じておりますのでご理解くださいますようお願い申し上げます。
⑩南デイに入れてもらって大変喜んでます。皆、職員さんも気を使ってスーツと立ち押し車をトイレの方に向けて下さり聞こえてたのかなあと思うくらいです。	おほめいただいて、職員の励みになります。なお一層皆様のお役に立てるよう尽くしてまいります。

①いつもお世話になりありがとうございます。最近職員さんが名札を装着されているのでお名前がわかっていいことだと思います。「デイの人」として接するのではなく「デイの〇〇さん」と接することができありがたいです。

職員の名前がわかって親しみが増す効果があったようです。想定外の効果に驚いております。今後も皆様のご支持を頂戴できるよう努めてまいります。

②帰りの送迎時にその日の様子をお知らせ頂けると幸いです。今後ともよろしく申し上げます。

ご家族様がご利用者様のご様子を気にかけていらっしゃることはお察し申し上げます。送迎でお邪魔する職員の情報量に偏りがあり、ご利用者様へのデイでの様子を十分伝えられないかもしれませんが、できるだけ詳しくお伝えできるよう努力いたします。

最後に、南デイをご利用の本人についてお尋ねいたします。

① ご本人の年齢

1	65歳未満	
2	65歳～74歳	
3	75歳～84歳	5
4	85歳～94歳	26
5	95歳以上	8
6	無回答	1

② ご本人の性別

1	女性	36
2	男性	3
3	無回答	1

③ 南デイの利用期間

1	1年未満	11
2	1年～2年	5
3	2年～3年	10
4	3年～4年	4
5	4年～5年	3
6	5年以上	6
7	無回答	1

配布数 54

回答数 40

回答率 74%