

事業所名称(事業所番号):彦根市南デイサービスセンター(2570201612)TEL0749-43-6700

評価年月日:令和 8年 3月 30日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日:令和 8年 3月 30日

前回評価年月日:令和 7年 3月 6日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
I 3(2)②	3	事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。	R06.04～ R07.03	事業計画を策定する際に関係者から意見聴取できる仕組みを検討する。	令和7年12月に介護者の集いを催して意見を聴取した。より多くの参加を促す工夫が必要だと思われる。	R08.03
II 3(1)①	2	運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	R06.04～ R07.03	ニュースレターの定期発行(自治体回覧)を検討する。	年4回発行することとし、夏号より発行した。	R08.03
III 1(4)①	1	苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	R06.04～ R07.03	利用者アンケート等で寄せられたご意見・ご要望と対応策を公開する。	令和7年7月にアンケートを実施し、集計結果を1カ月間施設内に公開した。ホームページにも公開している。	R08.03