

# 令和3年度 利用者アンケート（集計）

彦根市南老人福祉センター

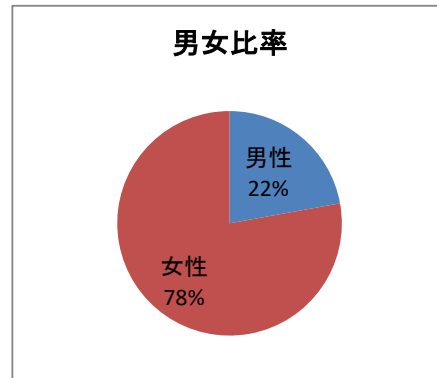
《実施期間》 令和3年1月6日～2月14日

《回答者》 149名（男性：33名／女性：116名）

## 1. 男女比率

男性	33
女性	116

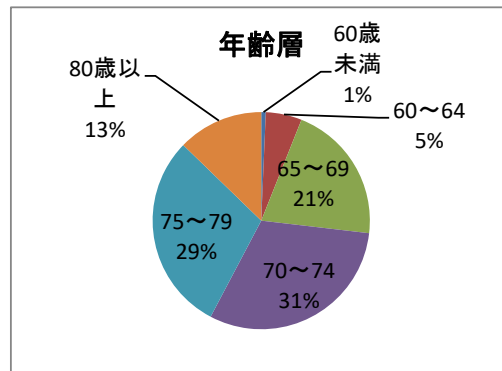
前年同様、女性の割合が圧倒的に多い。男性の参加について、クラブ利用者に見られるが、講座では将棋講座以外はほとんど参加がない。今年度から筋トレマシーンを導入し利用者に男性が増えてきたが、これまでに培ってこられた知識や経験を活かしつつ、やりがいや役割をもって活動できる居場所づくり、仲間づくりをさらに考えて行く必要がある。



## 2. 年齢層

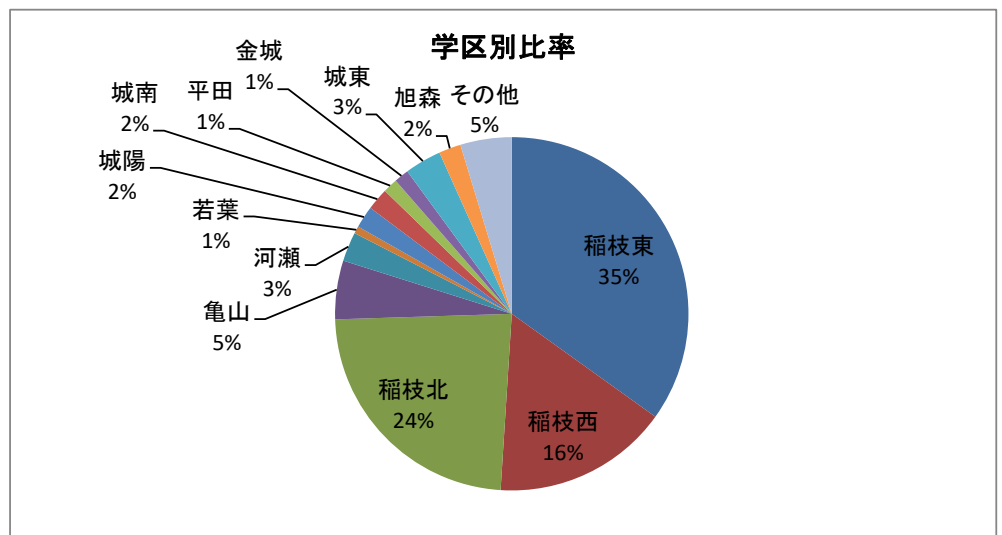
60歳未満	1
60～64歳	8
65～69歳	31
70～74歳	46
75～79歳	44
80歳以上	19

60代の利用は増えてきているが、利用者の中心は70歳代である。今後も新規利用者を増やしていく必要がある。80歳以上も全体の1割強の参加であるが、運転免許証の返納や身体状況の悪化により、移動が困難になり参加を諦めるケースがある。



## 3. 学区別比率

稲枝東	52
稲枝西	24
稲枝北	35
亀山	8
河瀬	4
若葉	1
城陽	3
城南	3
平田	2
金城	2
城東	5
旭森	3
その他	7

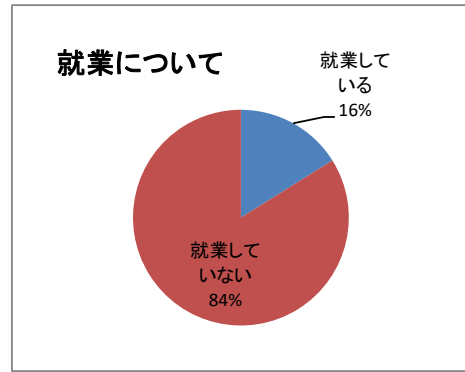


稲枝地区の方が全体の約4分の3を占めている。特に東エリアが多い。稲枝学区外（亀山学区など）の利用者が増えてきている。

#### 4. 就業について

(1)	就業している	24
	就業していない	125

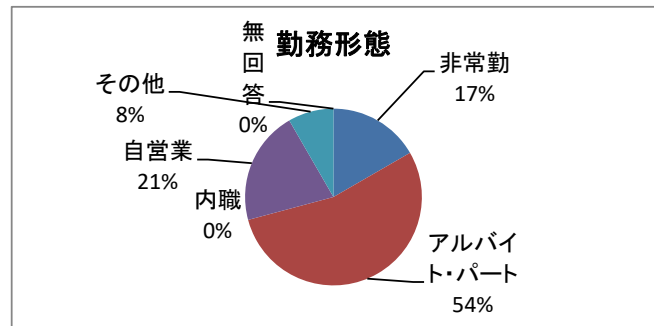
利用者層は、現役引退後に余暇を楽しむために来られる方が多い。就業しながらでもクラブ活動や講座を楽しみに参加している方もおられ、就業している年齢は幅広い。



#### 4. 勤務形態について

(2)	非常勤	4
	アルバイト・パート	13
	内職	0
	自営業	5
	その他	2
	無回答	0

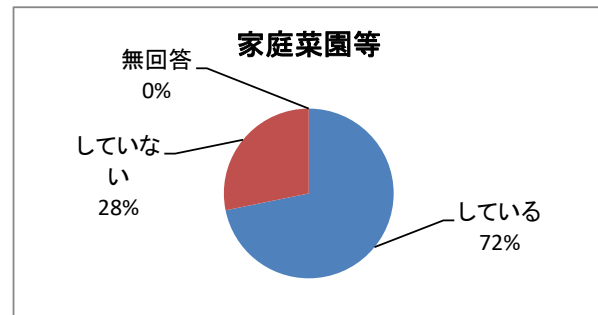
就労している方の勤務形態としては、アルバイト・パートでの就労が過半数を占めている。



#### 5. 家庭での活動（家庭菜園等）

(1)	している	107
	していない	42
	無回答	0

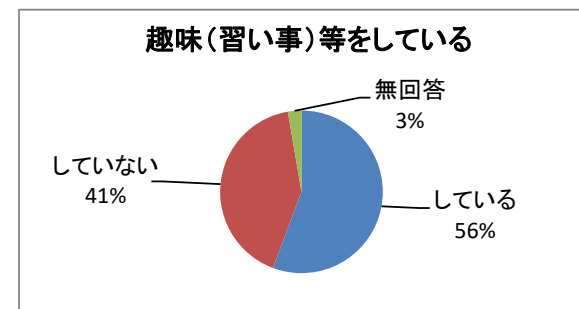
地域性もあり、家庭菜園をしている方の割合が高い。



#### 5. 家庭での活動（趣味等）

(2)	している	83
	していない	62
	無回答	4

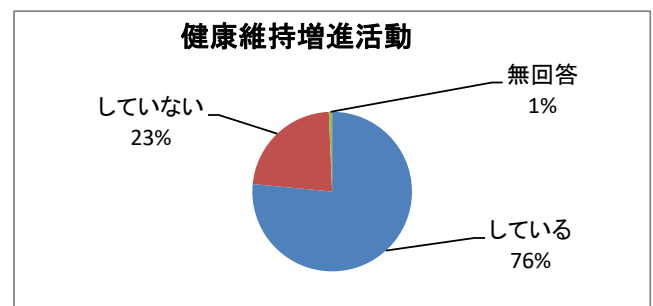
家庭や地域で趣味を持ち、有意義に過ごされている方が多いことが分かる。現在「していない」と答えた方に、新たな楽しみを見いだしてもらえるような働きかけができるとうい。



#### 5. 家庭での活動（健康維持等）

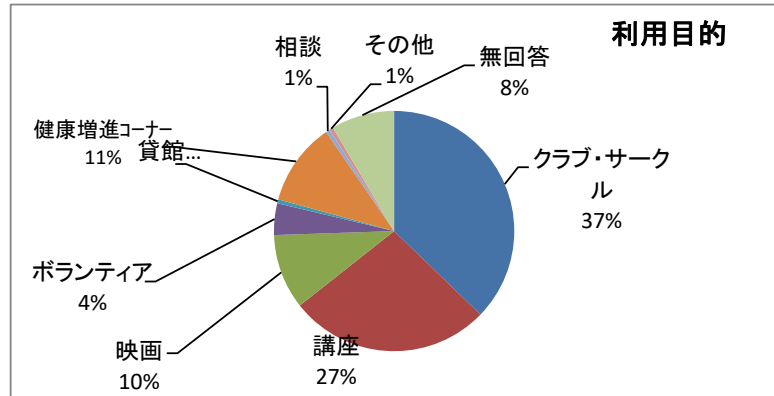
(3)	している	114
	していない	34
	無回答	1

4分の3以上の方が、健康の維持増進にかかる活動をされており、健康に対する意識が高いことが伺える。音楽健康塾や健康講座への参加や健康体操のクラブへの希望が多い。



## 6. 利用目的 ※複数回答あり

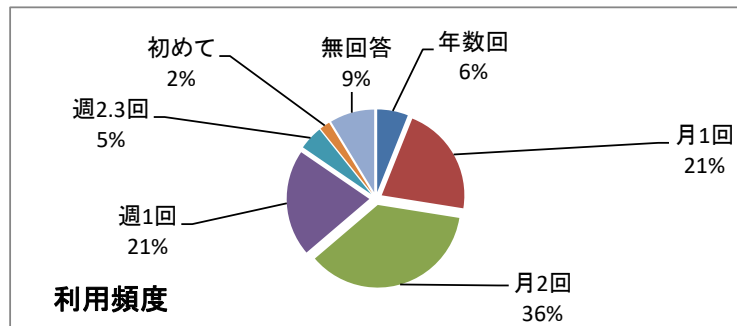
クラブ・サークル	70
講座	51
映画	19
ボランティア	8
貸館	1
健康増進コーナ-	21
相談	1
その他	1
無回答	16



前年に引き続き、新型コロナの影響で「うたの広場」や「音楽健康塾」など人気講座の定員減による利用者減の影響が見られる一方、新規の健康増進コーナーの利用者が増えた。クラブ・サークル員も同様に減少している。また、高齢化によりグループ活動を解散するところも出ており、ポストコロナを見据えたクラブ活動のあり方を考える必要がある。

## 7. 利用頻度

年数回程度	9
月1回程度	32
月2回程度(隔週)	54
週1回程度	31
週2、3回程度	7
初めて	3
無回答	13

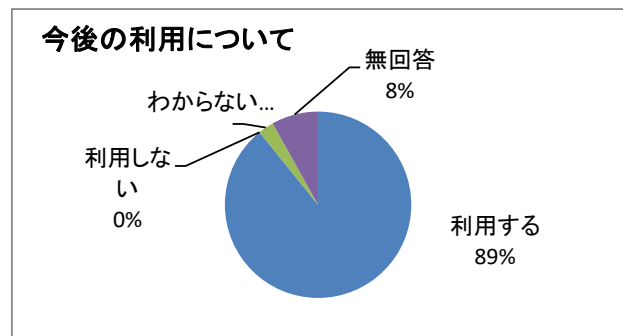


月1～2回での利用が大半を占めている。週1回以上利用している方は、健康増進コーナー利用者の増加もあり増えてきたが、一方、クラブ活動やボランティアで利用されている方が、高齢化に伴い会員数が減少してきている。クラブ加入者のPRも必要である。

## 8. 今後の利用

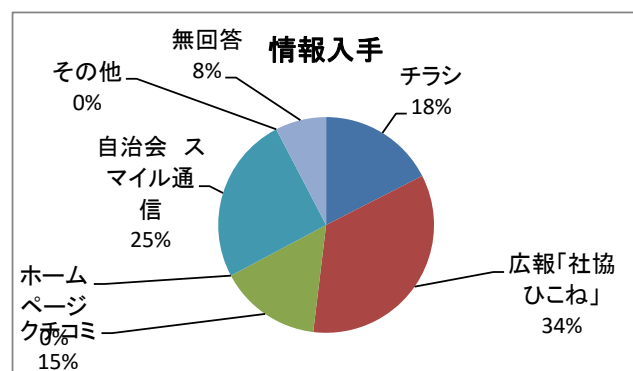
利用する	132
利用しない	0
わからない	14
無回答	12

ほとんどの方が「利用する」と回答されている。地域の方々に、もっと気軽に利用していただけるよう、今後も利用者の目線に立った運営が必要である。



## 9. センター情報の入手方法 ※複数回答あり

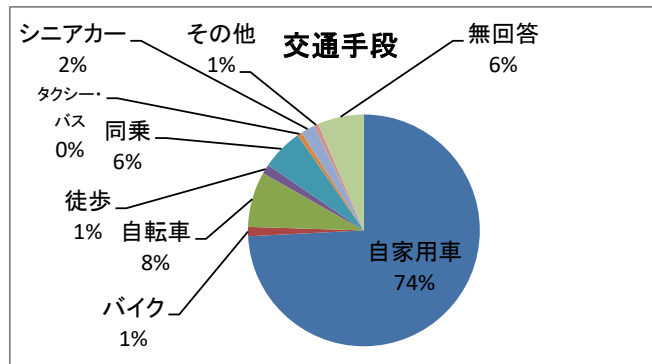
チラシ	32
社協「ひこね」	63
クチコミ	28
ホームページ	0
スマイル通信	46
その他	0
無回答	14



基本的に、紙媒体、クチコミが主流である。定期的な情報発信ができるよう「スマイル通信」を毎月1日に発行している。稲枝学区、亀山学区に自治会回覧してもらっており、情報を得ていただくツールとなっている。講座の案内などは市社協ホームページを活用し、全市への情報発信を模索しながら行ってきた。

10. 交通手段 ※複数回答あり

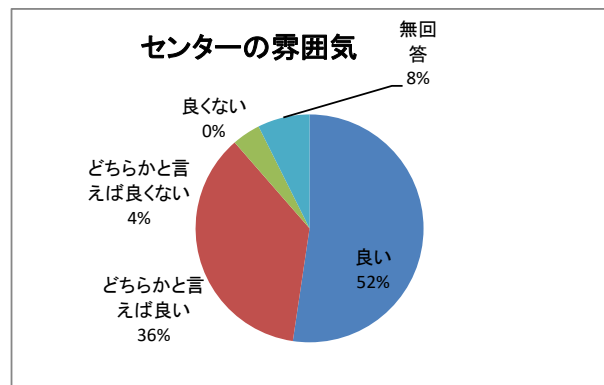
自家用車	115
バイク	2
自転車	12
徒歩	2
同乗	9
タクシー・バス	1
シニアカー	3
その他	1
無回答	10



自家用車ででの利用が大半を占めている。「交通の便が不便である」という声は根強く、タクシーやバスを利用して来館される方はほとんどおられない。経済的なことも考慮し免許証返納された方の交通手段が課題であり、愛のりタクシーや免許証自主返納の制度説明の開催も必要と考える。

11. センターの雰囲気

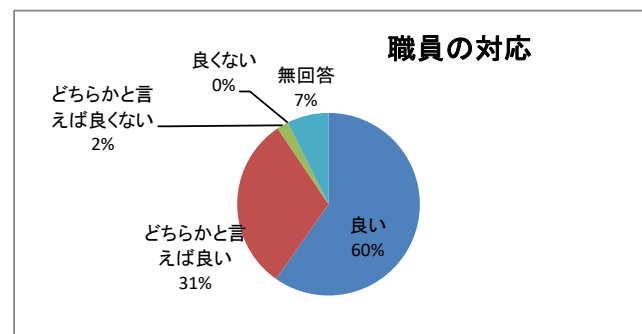
良い	78
どちらかといえば良い	54
どちらかといえば良くない	6
良くない	0
無回答	11



9割近くの方に良い雰囲気であると感じていただいている。今後も、気軽に安心して利用してもらえるよう、気配りや配慮を怠らないよう気をつけていくことが必要である。

12. 職員の対応

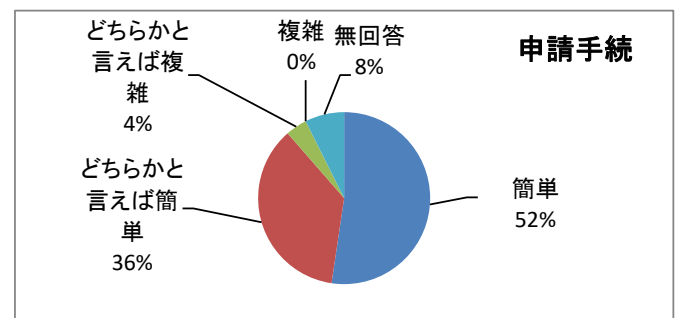
よい	89
どちらかといえばよい	46
どちらかといえばよくない	3
よくない	0
無回答	11



「よい」「どちらかといえばよい」が9割以上を占めている。今後も利用者の方に親近感、信頼感を感じてもらえるような対応を心掛けることが必要である。

13. 申請手続きについて

簡単	78
どちらかといえば簡単	54
どちらかといえば複雑	6
複雑	0
無回答	11



申請手続きを行うのは、ほぼクラブの代表者のみで問題なく手続きできている。クラブの手続きは1年間の申請ができ、また、会議等でたまに利用される方には、丁寧な説明で利用に関する手続きを理解していただいている。

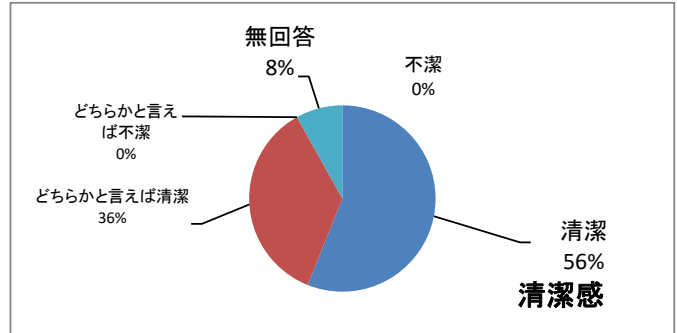
《改善点》

- ▶ 省けるものはなくす
- ▶ 一年通して貸館申請したらどうか？

14. 施設環境（清潔感）

(1)	清潔	83
	どちらかと言えば清潔	53
	どちらかと言えば不潔	0
	不潔	0
	無回答	12

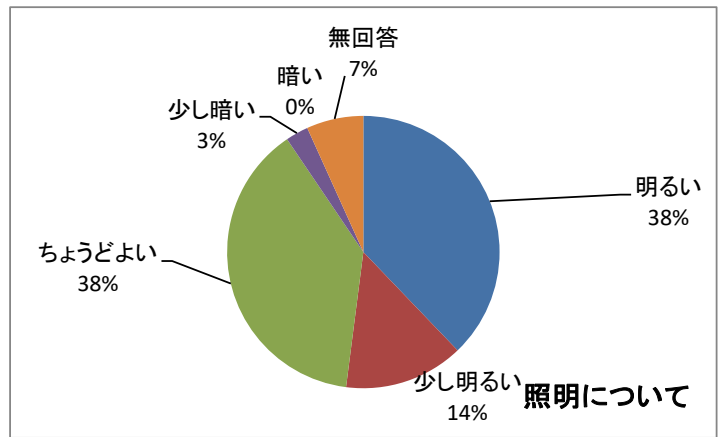
全体清掃は、業者委託で毎日行ってもらっている。それ以外にも、館外（玄関、センター周囲）、館内（各部屋、トイレなど）とも、美化に努めた。



14. 施設環境（照明の明暗）

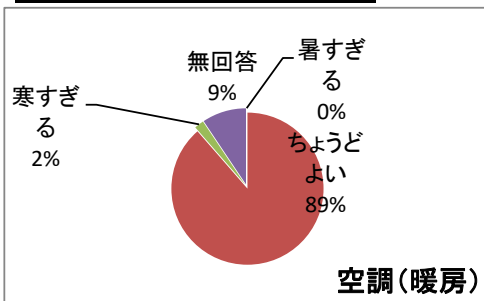
(2)	明るい	56
	少し明るい	21
	ちょうどよい	57
	少し暗い	4
	暗い	0
	無回答	10

各部屋内の環境に関しては問題なし。以前は暗かった廊下も全日照明を点灯し、故障していたロビーの照明も修理し明るさを保てるよう対処した。



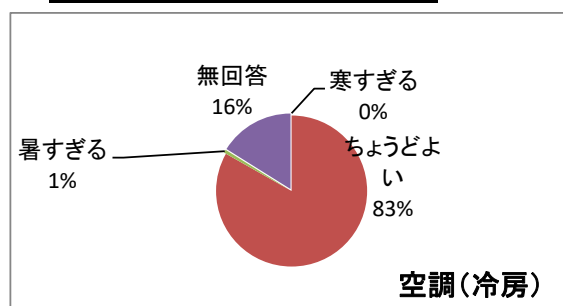
14. 施設環境（空調・暖房）

(3)	暑すぎる	0
	ちょうどよい	132
	寒すぎる	3
	無回答	14



施設環境（空調・冷房）

	寒すぎる	0
	ちょうどよい	124
	暑すぎる	1
	無回答	24



温度管理は、集中管理により適切にできている。一部暖房が効きにくい部屋や廊下があり、ファンヒーターでスポット的に暖め対処した。

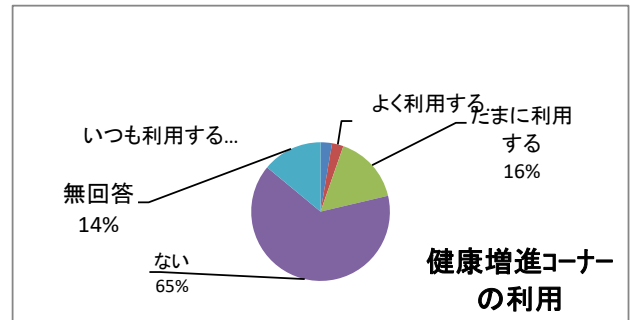
《施設の改善点や必要な備品など》

意見なし

### 15. 健康増進コーナー

いつも利用する	4
よく利用する	4
たまに利用する	24
ない	97
無回答	21

今年度から介護予防筋トレマシーンを導入し、マシーン利用講習会を開催、トレーニングをしていただくコーナーを開設した。2月末日現在、31人の登録者がある。今後、スペースの減った談話・図書コーナーなどの確保が検討課題である。



#### 《必要な健康器具》

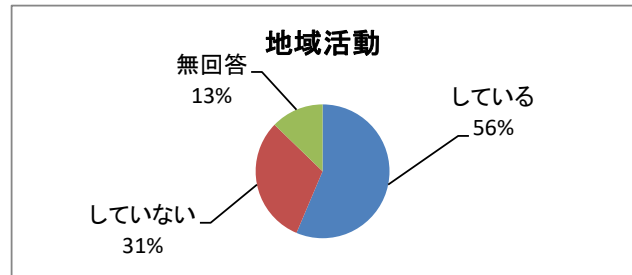
- ▶ 予防マシーンの種類をもう少し
- ▶ 腰腹回りをひねるマシン
- ▶ 場所的には？ 体力測定器具
- ▶ ランニングマシン

- ▶ 目的がわからなくなる
- ▶ 血圧測定器

### 16. 地域活動

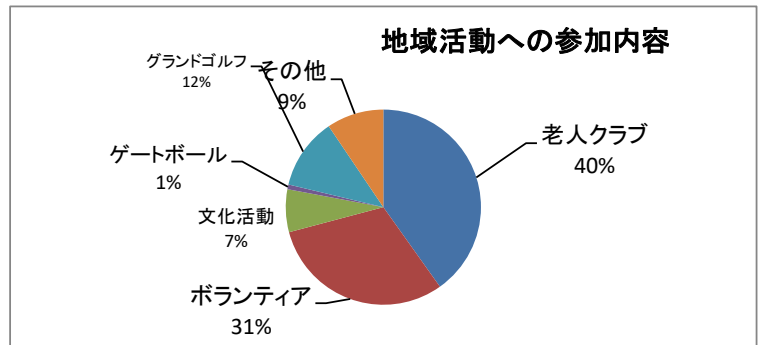
(1) している	84
していない	46
無回答	19

半数の方が、地域活動に積極的に参加されている。



### 16. 活動内容 ※複数回答あり

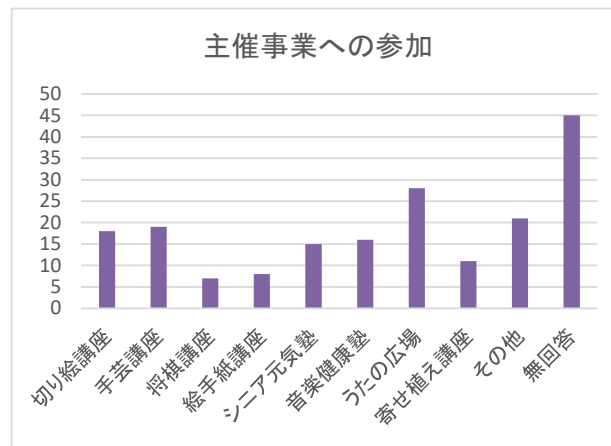
(2) 老人クラブ	51
ボランティア	39
文化活動	9
ゲートボール	1
グラウンドゴルフ	15
その他	12



地域活動に参加している方の多くが老人クラブに所属されている。ボランティアとして社会貢献活動に参加したり、グラウンドゴルフなどの趣味やスポーツで身体を動かしたり、熱心に活動しておられる様子がうかがえる。

## 17. 参加事業

(1)	切り絵講座	18
	手芸講座	19
	将棋講座	7
	絵手紙講座	8
	シニア元気塾	15
	音楽健康塾	16
	うたの広場	28
	寄せ植え講座	11
	その他	21
	無回答	45



人気が高かった「うたの広場」「音楽健康塾」「映画会」は年度の途中から再開した。  
 その他開催した各講座も参加人数の制限や、換気、消毒の徹底など感染予防対策をとって開講した。

## 17. 参加した事業の感想

(2)	良かった	どちらかと言えば良かった	どちらかと言えば良くなかった	良くなかった
切り絵講座	12	2		
手芸講座	17	1		
囲碁・将棋講座	5	2		
絵手紙講座	5	1		
シニア元気塾	9	4		
音楽健康塾	11	3		
うたの広場	18	7	1	
寄せ植え講座	8	1		
その他				
無回答	30			

▶ 皆と歌っていると元気になれる

## 18. 希望する（興味のある）講座やクラブ

- ▶ ヨガ
- ▶ ピラティス
- ▶ 音楽健康塾のような身体・頭使う事ができる
- ▶ 頭を使う簡単なクイズ
- ▶ 日常生活に為になる話（体操・食事・昔話）
- ▶ 講演
- ▶ 折り紙
- ▶ 歴史講座中心に身近な事柄。地域の話題
- ▶ 今後、行政等の諸手続き並びに情報伝達がより電子化される  
 スマホ教室（高齢者向け基礎・応用講習会）
- ▶ LINE利用（日常普通に使いこなせる方法）
- ▶ 健康作り 皆さんとの触れ合い
- ▶ フォークダンスとか音に合わせて運動するもの
- ▶ ダンス
- ▶ マージャン
- ▶ オカリナ
- ▶ 音楽健康塾はずっと続けてほしい
- ▶ ストレッチ体操

## 19. その他のご意見

- ▶ 講座の途中で体操のメロディーを流せば気分転換ができ疲れない
- ▶ 始めて利用させていただきよかったですと思います
- ▶ いつも楽しく参加させていただきありがとうございます
- ▶ 自分で来られる間は音楽健康塾にきたい。出来れば月に二回してほしい
- ▶ いつもありがとうございます
- ▶ 今していることを続けたい
- ▶ 将棋講座は続けてほしい
- ▶ 講座やクラブにも参加したい
- ▶ ヨガは近くで教えていただけて有難いです
- ▶ コロナ禍の中人との接触はなかなか難しい。何が良いかわからない。さびしいです
- ▶ 現在、サークル活動で体操をしています但内容が同じで変化が少ないので、新しいメニュー等理学療法士さんのお話等聞きたいです
- ▶ 歩行が旨くできない為椅子に座ってできる活動に参加させてもらっています
- ▶ うたの広場 コロナ収束したら月2回実施望みます
- ▶ いつもお世話になりありがとうございます。
- ▶ 彦根と稲枝は近いのに公共の乗り物がない（彦根⇄稲枝）

上記、意見を受けて…

- \* 2事業所併設であるため、使用できるスペースが限られていることは変えられない事実である。  
限られたスペースであるが、デイサービス部門との共存をしながら利用者の声に応えていけるよう新しい取り組みもしていく必要がある。
- \* 昨年度に引き続き、感染対策のため講座やクラブ活動が休講・自粛・定員制限などを余儀なくされた。  
今後もより利用しやすいセンターを目指し、ポストコロナも見据え、利用者の声を聴きながら改善できるよう取り組んでいく必要がある。
- \* 新規講座やクラブなど要望をいただいております、予算や会場の確保、近隣の施設にお置ける講座・サークル活動の状況などを考慮して、今後の事業や講座の計画について検討していく必要がある。
- \* 老人福祉センターとして相談体制を強化し、クラブやサークルの活動支援、老人クラブの活動支援、地区社協等との連携等、地域に密着した施設として「仲間づくり」「生きがいくづくり」「居場所づくり」が応援できる運営を心掛けていく必要がある。